	<p>Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества</p> <p><b>Положение</b> о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» СМК 04-11-2017</p>	<p>Выпуск № 1 Изменение ____</p>
	<p>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)</p>	<p>Лист <u>1</u> из <u>7</u></p>

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ ПРАВОВЕДЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**



Ректор ЧОУ ВО «ИПП»

*Т.И. Козлова* Т.И. Козлова

«28» сентября 2017г.

**Система менеджмента качества**

**Отдел качества**

**Организационно-правовой документ**

**Положение**


**о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

**Частного образовательного учреждения высшего образования  
«Институт правоведения и предпринимательства»**

**СМК 04-11-2017**

Экземпляр № 3

**Санкт-Петербург  
г. Пушкин  
2017 г.**

	<p>Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» СМК 04-11-2017</p>	<p>Выпуск № 1 Изменение _____</p>
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>2</u> из <u>7</u>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 N273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия»).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ


2.1 Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов).

2.2 Задачами деятельности Комиссии являются:

- Урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- Анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- Содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- Содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

## 3. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

3.1 Комиссия создается в составе 9(девяти) человек из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников

	<p>Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» СМК 04-11-2017</p>	<p>Выпуск № 1 Изменение _____</p>
	<p>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)</p>	<p>Лист <u>3</u> из <u>7</u></p>

организации частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» (далее - «ЧОУ ВО «ИПП»/ Институт»).

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора ЧОУ ВО «ИПП».

3.2 Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.

3.3 Срок полномочий Комиссии составляет 1(один) год.

3.4 Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

4.1 Комиссия собирается по мере необходимости – в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2 Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.


4.3 Комиссия обязана в течение 10 (десяти) дней со дня поступления обращения рассмотреть его и принять по нему решение.

4.4 Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее четырех членов Комиссии.

4.5 Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.6 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.7 Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

	<p>Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правове́дения и предпринимательства» СМК 04-11-2017</p>	<p>Выпуск № 1 Изменение ___</p>
	<p>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)</p>	<p>Лист <u>4</u> из <u>7</u></p>

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

5.1 Комиссия имеет право:

5.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.1.2. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.1.4. Рекомендовать руководителю образовательной организации внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:


5.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

5.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме.

5.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

5.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

	<p>Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» СМК 04-11-2017</p>	<p>Выпуск № 1 Изменение _____</p>
	<p>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)</p>	<p>Лист <u>5</u> из <u>7</u></p>

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

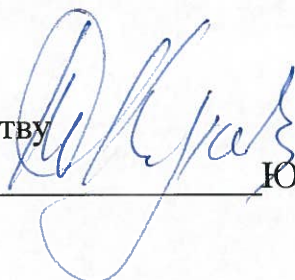
6.1. Настоящее положение рассматривается на заседании Ученого совета ЧОУ ВО «ИПП» и утверждается ректором ЧОУ ВО «ИПП», вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового положения или отмены настоящего.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости путем подготовки проекта изменений и дополнений начальником учебно-методического отдела Института.

6.3. Настоящее Положение подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ЧОУ ВО «ИПП».

### СОГЛАСОВАНО

Представитель руководства по качеству  
Первый проректор  
«28» сентября 2017г.

  
Ю.А. Козлов

*Положение утверждено на заседании  
Ученого Совета «28» сентября 2017 г., Протокол № 1*