

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>1</u> из <u>12</u>

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПРАВОВЕДЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «ИПЭ»

Т.И. Козлова

«30» августа 2017г.



Система менеджмента качества

Отдел качества

Организационно-правовой документ

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
СМК 04-105-2017**

Экземпляр № 1

**Санкт-Петербург
г. Пушкин
2017г.**

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Янкевич Константин Артурович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.10.2021 13:15:26
Уникальный программный ключ:
801e71f4ddefdb4a1a4ece9f63e48c9b8e02acdc

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>2</u> из <u>12</u>

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» (далее – Исполнитель, Институт).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- уставом Института.

1.3. Целью настоящего Положения является: определение видов и порядка оказания платных образовательных услуг Исполнителем; регулирование отношений, возникающих между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. В Положении используются следующие определения:

платные образовательные услуги – образовательные услуги, оказываемые на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>3</u> из <u>12</u>

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель, Институт – Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт правоведения и предпринимательства» (ЧОУ ВО «ИПП»).

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.

1.6. Образовательные услуги оказываются Исполнителем на платной основе на основании договора об оказании платных образовательных услуг. Типовые формы договоров на оказание различных видов платных образовательных услуг в ЧОУ ВО «ИПП» разрабатываются на основе примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, проходят согласование уполномоченными лицами Института и утверждаются приказом ректора.

1.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам, перечисленным в приложении к лицензии.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Обучающемуся/Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах:

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>4</u> из <u>12</u>

наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и нормативные сроки их освоения;

перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Обучающегося, порядок их предоставления;

стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

порядок приема и требования к поступающим;

форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Исполнитель обязан сообщать Обучающемуся/Заказчику по его просьбе другие сведения, имеющие существенное значение для заключения договора по соответствующей образовательной услуге.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Институт не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>5</u> из <u>12</u>

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Платные образовательные услуги оказываются при наличии следующих условий:

заключение договора на оказание платных образовательных услуг, а в случае необходимости - дополнительного соглашения к договору.

поступление на основании договора/дополнительного соглашения оплаты за обучение на счет Исполнителя либо подачи в территориальный орган Пенсионного фонда РФ заявления о распоряжении средствами при оплате образовательных услуг средствами материнского капитала. Обучающийся/Заказчик обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату образовательных услуг или копию заявления в территориальный орган Пенсионного фонда РФ о распоряжении средствами материнского капитала.

издание приказа ректора о зачислении.

Приказ о зачислении издается ректором в случае успешного прохождения вступительных испытаний (в соответствии с действующим в сфере образования законодательством), заключения договора, при предъявлении Обучающимся/Заказчиком документа, подтверждающего оплату образовательных услуг.

3.3. Заказчик/Обучающийся обязаны оплачивать оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме.

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>6</u> из <u>12</u>

- 3.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется на основании учебных планов и рабочих программ по соответствующей образовательной программе.
- 3.6. Срок освоения образовательной программы определяется на основании учебного плана, разработанного Исполнителем, исходя из требований федеральных государственных образовательных стандартов, с обязательным учетом необходимого количества часов обучения, предусмотренного для выдачи соответствующей формы документов об образовании и о квалификации.
- 3.7. Платные образовательные услуги оказываются в очной, очно-заочной и заочной формах. В процессе обучения могут использоваться различные технологии.
- 3.8. Учебные занятия могут проводиться в виде лекций, консультаций, семинаров, практических занятий, лабораторных, контрольных, самостоятельных работ, коллоквиумов, научно– исследовательской работы обучающихся, практик, курсового проектирования (курсовой работы), выпускной квалификационной работы и иных видов учебных занятий в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин
- 3.9. Институт обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также по утвержденным учебному плану, годовому календарному учебному графику и расписанию занятий.
- 3.10. Режим занятий устанавливается Исполнителем в соответствии с правилами внутреннего распорядка для обучающихся в Институте.

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>7</u> из <u>12</u>

3.11. Обучающийся считается отчисленным с даты, указанной в приказе об отчислении. Приказ об отчислении является основанием для расторжения договора на оказание платных образовательных услуг.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг и дополнительных соглашений к ним

- 4.1. Основанием для заключения договора является прохождение вступительных испытаний (в соответствии с действующим в сфере образования законодательством).
- 4.2. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг в форме, утвержденной приказом ректора. Договор от имени Исполнителя подписывается ректором или уполномоченным им лицом. Если оплату образовательных услуг осуществляют родители (законные представители), иные физические или юридические лица, то подписывается трехсторонний договор, в соответствии с которым родители (законные представители), иные физические или юридические лица являются заказчиками, а лицо, получающее образовательные услуги – обучающимся.
- 4.3. Договор заключается по количеству сторон по одному для каждой из сторон. Экземпляр договора Исполнителя хранится в личном деле Обучающегося.
- 4.4. Дополнительные соглашения к договору заключаются сторонами договора в случае предоставления скидок в оплате образовательных услуг, изменения Заказчика, изменения порядка оплаты образовательных услуг и наличия иных изменений и дополнений, если иное не предусмотрено настоящим Положением или договором на оказание платных образовательных услуг. Дополнительное соглашение визируется лицом, ответственным за исполнение договора.

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>8</u> из <u>12</u>

4.5. Дополнительное соглашение на изменение Заказчика заключается сторонами договора при наличии заявления.

4.6. Дополнительное соглашение с условием рассрочки платежа заключается сторонами договора при наличии заявления Обучающегося или Заказчика с визой ректора.

4.7. Дополнительное соглашение о переводе обязательств должника на другого Заказчика или о переводе обязательств должника на Обучающегося заключается сторонами договора при наличии заявления и согласия Заказчика и/или Обучающегося на такой перевод в присутствии указанных сторон с документами, удостоверяющими личность. Замена Обучающегося по договору не допускается.

5. Стоимость обучения и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается ежегодно приказом ректора. В настоящем Положении, приказах об установлении стоимости образовательных услуг, в договорах на оказание платных образовательных услуг под терминами «семестр», «полугодие», «курс» подразумеваются периоды обучения, не включающие каникулы, т.е. только периоды осуществления видов учебной деятельности.

5.2. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок, размеры и условия их оплаты указываются в договоре и дополнительных соглашениях, за исключением случаев, предусмотренных п.5.3. настоящего положения.

5.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>9</u> из <u>12</u>

образовательных услуг производится Исполнителем ежегодно в соответствии с приказом ректора.

5.4. Исполнитель обязан информировать Обучающихся и Заказчиков об изменении стоимости образовательных услуг путем размещения приказа на сайте Института <http://www.ippspb.ru/> в срок до 31 декабря.

5.6. При переходе лица, обучающегося по образовательным программам высшего образования на обучение по индивидуальному учебному плану в ускоренные сроки (ускоренное обучение) стоимость образовательных услуг рассчитывается в следующем порядке:

5.6.1. В случае, если Обучающийся переходит на ускоренное обучение, не влекущее за собой уменьшения общего количества изучаемых зачетных единиц (), полная стоимость образовательных услуг не меняется. Стоимость образовательных услуг за семестр рассчитывается как разница между общей стоимостью образовательных услуг, указанной в Договоре об образовании, заключенном с Обучающимся, и суммой, фактически оплаченной Обучающимся за обучение в нормативные сроки, и получившаяся сумма (разница) делится на количество учебных семестров в соответствии с объемом образовательной программы, осваиваемой по индивидуальному учебному плану в ускоренные сроки и оплачивается в сроки, установленные в договоре об образовании.

5.6.2. В случае, если Обучающийся переходит на ускоренное обучение, влекущее за собой уменьшение общего количества изучаемых зачетных единиц (240), то полная стоимость образовательных услуг рассчитывается как разница между стоимостью образовательных услуг, указанной в Договоре об образовании, заключенном с Обучающимся, и стоимостью зачетных единиц по перезачтенным дисциплинам.

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>10</u> из <u>12</u>

Стоимость образовательных услуг за семестр рассчитывается исходя их количества изучаемых в семестре зачетных единиц.

5.7. В случае досрочного расторжения договора после начала очередного семестра (полугодия) денежные средства, уплаченные Исполнителю за текущий учебный семестр (полугодие) подлежат возврату за вычетом понесенных Исполнителем расходов по организации и проведению учебного процесса, рассчитанных пропорционально времени обучения в текущем семестре (полугодии) с даты его начала до даты отчисления Обучающегося, указанной в приказе об отчислении. Денежные средства, зачисленные на счет Исполнителя за последующие семестры (полугодия) обучения, подлежат возврату, Обучающемуся/Заказчику в размере сумм, указанных в платежных документах Обучающегося/Заказчика на момент оплаты. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления, Обучающегося/Заказчика и подписанного сторонами Акта оказанных услуг при наличии приказа об отчислении, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. В договоре и платежном документе должны совпадать сведения о плательщике. Заявление на возврат денежных средств подается лицом, оплатившим образовательные услуги.

5.8. В случае, если Обучающийся подлежит отчислению в связи со смертью, а также в случае признания по решению суда безвестно отсутствующим или умершим, денежные средства, уплаченные за обучение, возвращаются Заказчику или в порядке наследования наследникам обучавшегося.

5.9. Основания и порядок снижения стоимости обучения:

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>11</u> из <u>12</u>

5.9.1. Стоимость обучения может быть снижена до 20% следующим категориям обучающихся:

- сотрудникам института и (или) их детям;
- инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по состоянию здоровья;
- сиротам и (или) детям, оставшимся без попечения родителей.

5.9.2. Стоимость обучения по основаниям, указанным в п. 5.9.1. может быть снижена решением ректора по заявлению обучающегося (его законного представителя).

6. Ответственность сторон договора на оказание платных образовательных услуг

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе воспользоваться иными правами, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе расторгнуть договор.
- 6.3. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) расторгнуть договор.
- Заказчик вправе воспользоваться иными правами, в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 6.4. По инициативе исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

	Организационно-правовой документ Системы менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг СМК 04-105-2017	Выпуск № ____ Изменение ____
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Лист <u>12</u> из <u>12</u>

- б) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установления нарушения порядка приема в вуз, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Порядок реализации платных образовательных услуг

Порядок реализации оказания платных образовательных услуг определяется соблюдением всех нормативных документов, регламентирующих образовательный процесс, являющихся обязательными в ЧОУ ВО «ИПЭ» и системой взаимоотношений и взаимосвязей различных структурных подразделений института.

СОГЛАСОВАНО

Представитель руководства по качеству
1 Проректор
«30» августа 2017г.

Ю.А.Козлов

*Положение утверждено на заседании
Ученого Совета «30» августа 2017г., Протокол № 2*